

Демоверсия профессионального задания «Решение ситуативных задач»

43.02.11 Гостиничный сервис

Задание: «Бронирование гостиничных услуг по телефону»

Инструкция: Ответьте на телефонный звонок и проведите бронирование гостиничных услуг в гостинице Москва (Санкт-Петербург) по телефону. Ответьте на вопросы о дополнительных услугах. Рассчитайте итоговую стоимость бронирования. Для ознакомления с номерным фондом, ценами и дополнительными услугами заранее изучите сайт гостиницы

<https://www.kempinski.com/ru/st-petersburg/hotel-moika-22/>

Условия

В отдел бронирования гостиницы Кемпински (Мойка 22) звонит житель города Санкт-Петербурга, который ожидает гостей из Италии, двух немолодых людей, семейную пару. Период пребывания с 10 декабря по 15 декабря 2019г.

Пожелание туриста:

- Завтрак включен в стоимость проживания

Для удобства расчета итоговой стоимости проживания вы можете воспользоваться шаблоном формы бронирования, представленной ниже

№ _____

Форма бронирования

ФИО гостей	
Контактная информация	
Категория номера	
Дата и время заезда	
Дата и время выезда	
Завтрак	
Трансфер	
Дополнительная условия	

Форма оплаты	
Стоимость	
Номер брони	

43.02.10 «Туризм»

Задание: «Бронирование турпродукта по телефону»

Инструкция:

Ответьте на телефонный звонок и проведите бронирование предложенного турпродукта. Рассчитайте итоговую стоимость турпродукта. Ответьте на дополнительные вопросы клиента. Для ознакомления с информацией о туре заранее изучите сайт турфирмы <https://akvarel.ru> Для ознакомления с объектами размещения заранее изучите предложенные варианты гостиниц по программам туров туроператора «Акварель»

* Расчет производить по курсу: 1 евро = 70 рублей

Пример задания

В турфирму «Акварель» звонит турист из Санкт-Петербурга с просьбой подобрать экскурсионный тур на 3 - 4 дня. Туристы хотели посетить такие города как Ярославль и Кострома.

Пожелания туристов: около 10 000 - 15 000 руб. на человека.

Менеджеру турфирмы необходимо ответить на телефонный звонок и провести бронирование турпродукта основываясь на пожеланиях туриста

Для удобства расчета итоговой стоимости тура можно воспользоваться шаблоном заявки на бронирование тура, представленной ниже.

Шаблон заявки на бронирование тура

ФИО туристов	
Контактная информация	
Размещение (1,2,3,4 - местное)	
Форма оплаты	
Итоговая стоимость	

Номер брони	
Дополнительная информация	